**Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в**

**БУЗ ВО «Чагодощенская ЦРБ»**

 Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. — при личном обращении в регистратуру медицинской организации.
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
3. — с использованием сети Интернет.

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с наличием свободного времени в расписании приема врача.

 При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

— ФИО, дата рождения;

— единый номер полиса ОМС;

— номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор предлагает имеющееся время в расписании врача и вносит реестровую запись.

1. Для записи с помощью сети Интернет пациенту необходимо:

1. Зайти на сайт [https://zapis.volmed.org.ru](https://zapis.volmed.org.ru/)  
2. Выбрать тип лечебного учреждения – Центральные районные больницы(ЦРБ)-«Чагодощенская ЦРБ» -поликлиника ЦРБ.  
3. Выбрать нужное учреждение и подразделение - - поликлиника.  
4. Выбрать врача   
5. Выбрать ФИО врача  
6. На появившемся расписании врача выбрать время выделенное бледно-зеленым цветом.  
7. Ввести адрес Вашей электронной почты (нужен для отправки Вам подтверждения о записи Вас на прием).  
8. Ввести номер Вашего полиса ОМС и дату Вашего рождения.  
9. Нажать кнопку «Далее». Если Ваши данные введены верно цвет изменится на ярко-зеленый. Подтвердите выбор нажатием левой кнопки «мышки». Вам откроется окошко с выбранными Вами данными о приеме. Если Вас все устраивает - подтвердите это нажатием кнопки «Запись», если нет - «Отмена».  
10. После нажатия кнопки «Запись» Вам откроется окошко «Талон на запись к врачу», который Вы можете распечатать, нажав кнопку «Печать талона» или отказаться от записи, нажав кнопку «Отмена».  
11. В течение суток на адрес Вашей электронной почты придет подтверждение о записи, после чего можно обращаться на прием.